

Integritetspolicy och cookiepolicy

Senast uppdaterad: 2026-08-31

Den här sidan innehåller två delar. Del 1 beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter. Del 2 beskriver vilka cookies och liknande tekniker vi använder på mackverket.se och hur du styr dem.

DEL 1 – INTEGRITETSPOLICY

1. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på mackverket.se är:

[Bolagets fullständiga namn]

Organisationsnummer: 559255-7184

Adress: Nybohovsbacken 52, 117 64 Stockholm

E-post: info@mackverket.se

Telefon: 076-025 40 44

Hör av dig till oss på ovanstående adress om du har frågor om hur vi hanterar dina uppgifter.

2. Vilka uppgifter vi samlar in, varför och med vilket stöd

Bokningsförfrågningar för catering, event och food truck

Formulären på sidorna Catering & event och Food truck tillhandahålls av vår leverantör Membrain. När du skickar in en förfrågan lämnas uppgifterna direkt till Membrains system, där de blir underlag för vår försäljning och offerthantering. Vi samlar in: förnamn, efternamn, e-postadress, telefonnummer, adress för leverans eller event, datum och tid, antal personer, val av mackalternativ, typ av event samt den fritext du själv skriver. Membrain registrerar även uppgifter om hur du använt webbplatsen i anslutning till din förfrågan.

Rättslig grund: fullgörande av avtal eller åtgärder inför avtal (artikel 6.1 b GDPR). Lämnar du uppgifterna för ett företags räkning behandlar vi dina kontaktuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med kunden och följa upp affären (artikel 6.1 f GDPR).

Lagringstid: förfrågningar som inte leder till bokning raderas efter [12] månader. Genomförda bokningar sparas under avtalstiden och därefter så länge bokföringslagen kräver, det vill säga sju år efter utgången av det räkenskapsår då bokningen genomfördes.

Övriga formulär på webbplatsen

Formulär som inte tillhandahålls av Membrain hanteras i vår WordPress-installation och skickas vidare till oss via e-post. Ändamål, rättslig grund och lagringstid är desamma som ovan.

Skydd mot spam i formulär

Våra formulär skyddas av Google reCAPTCHA. Tjänsten samlar in uppgifter om din enhet, din IP-adress och ditt beteende på sidan för att avgöra om du är en människa eller ett automatiserat skript.

Rättslig grund: vårt berättigade intresse av att skydda webbplatsen mot missbruk och skräppost (artikel 6.1 f GDPR).

Kontakt via e-post eller telefon

Om du kontaktar oss via info@mackverket.se, catering@mackverket.se eller telefon behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter och innehållet i ditt meddelande för att kunna svara dig.

Rättslig grund: vårt berättigade intresse av att hantera och besvara förfrågningar (artikel 6.1 f GDPR).

Lagringstid: [12] månader efter avslutat ärende, om ärendet inte övergår i en bokning.

Jobbansökningar

När du skickar en ansökan till jobb@mackverket.se behandlar vi de uppgifter du lämnar i CV och personligt brev, till exempel namn, kontaktuppgifter, utbildning och arbetslivserfarenhet, för att bedöma din ansökan och genomföra rekryteringen.

Rättslig grund: vårt berättigade intresse av att rekrytera medarbetare och kunna bemöta anspråk enligt diskrimineringslagen (artikel 6.1 f GDPR).

Lagringstid: [6] månader efter avslutad rekrytering. Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel om hälsa, religion eller fackligt medlemskap, i din ansökan.

Statistik och analys av webbplatsen

Med Google Analytics samlar vi in uppgifter om hur webbplatsen används: vilka sidor som besöks, hur länge besöket varar, ungefärlig geografisk plats, enhetstyp, webbläsare och ett slumpmässigt genererat besöks-ID. Uppgifterna används i aggregerad form för att förbättra webbplatsen.

Rättslig grund: ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR samt 9 kap. 28 § lagen om elektronisk kommunikation).

Marknadsföring och annonsering

Med Meta Pixel och Google Ads mäter vi effekten av vår annonsering och kan visa relevanta annonser för dig på Facebook, Instagram och i Googles nätverk. Uppgifter om ditt besök kan kopplas till din profil hos dessa tjänster.

Rättslig grund: ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR samt 9 kap. 28 § lagen om elektronisk kommunikation).

Besöksuppföljning för försäljning

Via Membrain kan vi se hur besökare interagerar med webbplatsen inför och efter en förfrågan, och koppla det till vårt säljarbete.

Rättslig grund: ditt samtycke (artikel 6.1 a GDPR samt 9 kap. 28 § lagen om elektronisk kommunikation).

Våra konton i sociala medier

Interagerar du med oss på Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube eller TikTok behandlas dina uppgifter även av respektive plattform enligt deras egna villkor. Vi ansvarar bara för det vi själva gör på våra konton.

3. Vilka vi delar uppgifter med

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Vi delar dem med:

- Membrain (Upstream Dynamics AB) – system för bokningsförfrågningar, kundhantering och besöksuppföljning
- Leverantör av webbhotell och drift av webbplatsen
- Leverantör av e-post och kontorssystem
- Google Ireland Limited och Google LLC – Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads och reCAPTCHA
- Meta Platforms Ireland Limited och Meta Platforms, Inc. – Meta Pixel
- Vår redovisningsbyrå och våra system för fakturering och bokföring
- Underleverantörer som anlitas för att genomföra en bokning, i den utsträckning det är nödvändigt

Med samtliga leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning har vi personuppgiftsbiträdesavtal. Uppgifter kan även lämnas till myndigheter när lag kräver det.

4. Överföring till länder utanför EU/EES

Google och Meta kan behandla uppgifter i USA. Överföringen sker med stöd av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för EU-US Data Privacy Framework, och där det behövs med stöd av

standardavtalsklausuler tillsammans med kompletterande skyddsåtgärder. Kontakta oss om du vill veta mer om vilka skyddsåtgärder som gäller.

5. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få information om och en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Få uppgifter raderade när de inte längre behövs
- Begära att behandlingen begränsas
- Invända mot behandling som sker med stöd av berättigat intresse, inklusive direktmarknadsföring
- Få ut uppgifter du lämnat till oss i ett maskinläsbart format och överföra dem till annan aktör
- När som helst återkalla ett samtycke, utan att det påverkar lagligheten av behandlingen dessförinnan

Kontakta oss på info@mackverket.se för att utöva dina rättigheter.

Anser du att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. Se imy.se.

6. Säkerhet

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst, förlust och ändring. Bland annat används krypterad anslutning (HTTPS) och åtkomsten begränsas till de medarbetare som behöver uppgifterna i sitt arbete.

DEL 2 – COOKIEPOLICY

7. Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som sparas på din enhet när du besöker en webbplats. Vi använder även liknande tekniker, till exempel pixlar och lagring i webbläsaren (local storage). Med "cookies" nedan avses samtliga dessa tekniker.

Förstapartscookies sätts av mackverket.se. Tredjepartscookies sätts av någon annan, till exempel Google, Meta eller Membrain.

8. Ditt samtycke

Vid ditt första besök får du en cookiebanner där du väljer vilka kategorier du godkänner. Nödvändiga cookies används alltid eftersom webbplatsen inte fungerar utan dem. Övriga används bara om du samtycker.

Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt val via [namn på länk eller knapp i sidfoten].

9. Cookies som används på mackverket.se

Nödvändiga

Namn	Leverantör	Syfte	Lagringstid
cookiez-user-consent	mackverket.se	Sparar dina val i cookiebannern	1 år
_grecaptcha	Google	Spamskydd i formulär	Sessionen

Analys – kräver samtycke

Namn	Leverantör	Syfte	Lagringstid
_ga	Google Analytics	Skiljer besökare åt med ett slumpmässigt ID	2 år
_ga_20NG5MWQG6	Google Analytics	Håller reda på sessionsstatus	2 år

Marknadsföring – kräver samtycke

Namn	Leverantör	Syfte	Lagringstid
_fbp	Meta	Identifierar webbläsaren för annonsering och mätning	3 månader
lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime	Meta	Registrerar varifrån du kom till webbplatsen (local storage)	Tills du rensar webbläsardata
_gcl_a	Google	Mäter konverteringar från Googles annonser	3 månader
_gcl_ls	Google	Kompletterar konverteringsmätningen (local storage)	Tills du rensar webbläsardata
MBP[unik ID]	Membrain	Känner igen besökare för uppföljning av förfrågningar	3 år

Google Tag Manager används för att styra vilka mättaggar som laddas. Verktöget sätter inga egna cookies, men taggarna det laddar gör det.

Läs mer hos leverantörerna:

- Google: policies.google.com/privacy
- Meta: facebook.com/privacy/policy
- Membrain: membrain.com/privacy-policy

10. Blockera cookies i webbläsaren

Du kan blockera och radera cookies i webbläsarens inställningar. Blockerar du nödvändiga cookies kan webbplatsen sluta fungera som avsett.

11. Länkar till andra webbplatser

Webbplatsen innehåller länkar till andra webbplatser och sociala medier. Vi ansvarar inte för deras innehåll eller för hur de behandlar dina personuppgifter.

12. Ändringar av denna policy

Vi kan komma att uppdatera policyn, till exempel om vi börjar använda nya verktyg. Senaste versionen finns alltid här, och datumet högst upp visar när den senast ändrades.